

# 平成 28 年度 事業報告書

社会福祉法人 ほほえみ会

特別養護老人ホーム 雅荘

(介護老人福祉施設)

短期入所生活介護 雅荘

(短期入所生活介護)

事業報告書

特別養護老人ホーム雅荘 入居（70 名）  
短期入所生活介護（ショートステイ）（10 名）

● 基本方針

施設は、入居者一人一人の意思及び人格を尊重し、施設サービス計画に基づき、その居宅における生活への復帰を念頭において、入居前の居宅における生活と入居後の生活が継続したものとなるように配慮しながら、各ユニットにおいて入居者が相互に社会的関係を築き、自律的に日常生活を営むことを支援しめざすものとします。

● 法人理念

「自分らしく今を生きる」

人は誰も自分らしく生きたいと願っている。

体が不自由になっても、何らかの障害をうけても差別・偏見をされることなく、自分の思いの生活を送りたいと望んでいるはずである。

この望んでいる生活をどのようにしたら送っていけるかを常に考え、法人の運営に取り組んでまいりたい。

● 施設理念

- 一、「自分が入居者だったら…」ということを常に考えて支援していきます。
- 一、「入居者の暮らしの場である」との意識で支援していきます。
- 一、「ここで生活して本当によかった」と思ってもらえるよう支援していきます。

● 心得・行動姿勢

- さ・・・さわやかな行動
- し・・・親切な行動
- す・・・スピーディーな行動
- せ・・・誠実な行動
- そ・・・率先垂範な行動

【 特別養護老人ホーム雅荘入居状況 】

● 年間入居者数【毎月末現数】入所定員 70 名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	16	18	19	19	19	19	17	17	16	17	16	12	205
女	49	52	51	51	51	50	51	51	49	51	52	53	611
合計	65	70	70	70	70	69	68	68	65	68	68	65	816
月平均%	94.8	96.9	98.2	97.6	96.9	96	97	96.4	94.9	94	91.8	93.1	95.7

● 要介護度・男女別（平成 29 年 3 月末時点）

	男性	女性	計
要介護 1	0	0	0
要介護 2	1	2	3
要介護 3	2	17	19
要介護 4	7	18	25
要介護 5	6	12	18
計	16	49	65

● 月平均介護度（入居）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
月平均介護度	3.9	3.9	3.9	4	4	4	4	4	4	4	3.9	4

● 年齢別・男女別（平成 29 年 3 月末時点）

年齢	男性	女性	合計
65歳未満	0	0	0
65～69歳	0	0	0
70～74歳	2	0	2
75～79歳	1	0	1
80～84歳	2	8	10
85～89歳	2	10	12
90歳以上	6	34	40
計	13	52	65
平均年齢	85.2	90.2	89.3

●保険者（平成 29 年 3 月末時点）

市町村	入居者数	特定入居者数
つくばみらい市	39	32
常総市	11	10
取手市	2	1
つくば市	5	4
守谷市	6	5
江戸川区	1	0
武蔵野市	1	0
合計	65	52

● 入退居状況

\* 28 年度退居者

- ・ 他界者（13 名、内 8 名看取り）・長期入院（6 名）・有料老人ホームへ入居（1 名）

合計（20 名）

- \* 23 年度（4 名退居）・24 年度（15 名退居）・25 年度（7 名退居）・26 年度（20 名退居）  
27 年度（24 名退居）・28 年度（20 名退居）

合計（90 名）

\* 28 年度入居者

- ・ 居宅からの入居者（11 名）・老人保健施設からの入居者（4 名）・有料老人ホーム（1 名）  
・ グループホームからの入居者（1 名）・医療機関からの入居（2 名）・その他（1 名）

合計（20 名）

- \* 23 年度（74 名入居）・24 年度（15 名入居）・25 年度（7 名入居）・26 年度（20 名入居）  
27 年度（20 名入居）・28 年度（20 名入居）

合計（156 名）

●面会者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	211	242	178	224	203	183	177	147	147	89	58	64	1923
人数	338	368	263	351	324	262	257	225	230	166	87	105	2976

- ・ 12 月 20 日から 3 月末にかけて面会お断りし入居者への感染を防ぐ取組を行いました。

【 短期入所生活介護ショートステイ状況 】

● ショートステイ利用延べ人数(毎月末現数)定員 10 名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用可能数	300	310	300	310	310	300	310	300	310	310	280	310	3650
男	83	84	69	90	74	86	105	98	91	77	112	130	1099
女	222	191	160	163	162	175	199	198	210	203	186	196	2265
合計	305	275	229	253	236	261	304	296	301	280	298	326	3364
稼働率%	101.7	88.7	76.3	81.6	76.1	87.0	98.1	98.7	97.1	90.3	106.4	96.1	91.4

「延人員」とは2泊3日利用の場合、3日でカウントしております。

\* 空床利用者数も含んでおります。

● ショートステイ利用実人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	5	5	4	5	5	5	7	6	6	4	8	9	69
女	14	14	14	12	13	15	11	13	13	15	12	15	161
合計	19	19	18	17	18	20	18	19	19	19	20	24	230

● ショートステイ月平均介護度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
月平均介護度	2.8	2.8	2.5	3	3	2.8	2.7	2.7	2.6	2.9	3.1	3

● ショートステイ利用状況(昨年対比)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2015年度	276	257	226	229	261	284	285	248	264	260	255	303	3,148
2016年度	305	275	229	253	236	261	304	296	301	280	298	326	3,364
昨対比(%)	110.51%	107.00%	101.33%	110.48%	90.42%	91.90%	106.67%	119.35%	114.02%	107.69%	116.86%	107.59%	106.86%

● ショートステイ送迎状況(回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
送迎回数	23	21	26	25	29	24	22	27	24	26	24	32

● 職種別職員数 (平成 28 年度) (3 月末時点)

(1) 入退職状況

① ユニットリーダー

【退職】 常勤…1 名 【採用】 常勤…0 名

② 介護職

【退職】 常勤…2 名 【採用】 常勤…1 名  
 常勤パート…3 名 常勤パート…2 名  
 パート…9 名 パート…14 名

③ 看護職

【退職】 常勤…0 名 【採用】 常勤…0 名  
 パート…0 名 【採用】 パート…0 名

④ 管理栄養士

【退職】 常勤…0 名 【採用】 常勤…0 名

⑤ 宿直者

【退職者】 0 名 【採用】 0 名

⑥ 掃除専門スタッフ

【退職者】 1 名 【採用】 1 名

※28 年度退職者 ( 16 名 ) ・ 入職者 ( 18 名 )

(2) 現在の職員数 (平成 29 年 3 月末時点)

職種	勤務形態	常勤職員	常勤パート	パート	合計
施設長		1	0	0	1
事務長・生活相談員		1	0	0	1
ケアマネージャー		1 (看護師兼務)	0	0	1
管理栄養士		1	0	0	1
看護職員		2	0	2	4
ユニットリーダー		8	0	0	8
介護主任		1	0	0	1
介護職員		11	7	45	63
事務員		0	0	1	1
地域包括		0	1	0	1
宿直者		0	0	2	2
掃除専門スタッフ		0	0	3	3
合計		25	8	53	86

## ●リーダー会議の開催内容報告（毎月）（安全衛生委員会・防災委員会：必要時同時開催）

雅荘は全個室のユニット型ケアです。

各ユニット毎に職員が工夫して、入居者の暮らしの場を提供していくのですが、その中でも施設内の統一したケアも忘れてはいけません。

そのために、定期的にユニットリーダーが集まり、施設長・介護主任・施設ケアマネ・看護師・生活相談員・管理栄養士とともに、話し合いをしています。

私たちのお仕事は人を相手にしています。ですので、日々、対応が変わります。

変わったことの確認、統一を図り、さらに居心地良い環境作りに取り組んでおります。

- ・記録書類の保管、施設全体の行事、委員会、情報交換、勉強会、24Hシート、緊急時対応、看取り介護、ケース記録見直しについて等。
- 各種委員会からの報告、連絡。施設の災害対策等について。

## ●ユニット会議の開催内容報告（必要時各ユニットで開催）

各ユニットに固定配置された顔なじみの介護スタッフが、入居者の個性や生活リズムを尊重した暮らしをサポートします。入居者一人ひとりの個性や生活リズムに応じて暮らしていけるようにサポートする介護手法をスタッフとともに話し合いをしています。

- ・①理念の確認。②日程確認。③事故・ヒヤリハット報告。④身体拘束者の評価・見直し。⑤パット使用の評価・見直し。⑥ユニット費報告。⑦ユニットケアの取り組みについて。⑧ケア会議。⑨その他。

上記の項目に沿ってユニット会議の運営を進行しました。

## ●看護師ナースミーティング開催内容報告（毎月）

高齢者ともなれば、いつ、どのように体調が変化するかは誰にもわかりません。そんな状態にある高齢者の体調の変化を素早く発見し、病気や怪我の早期発見、早期治療を目的として業務に当たっています。看護師の役割は体調管理であり、多くの高齢者が安心して施設での生活を送れるようにサポートするためにスタッフとともに話し合いをしています。

（看護業務について）・健康管理（バイタル測定、血糖値測定）

- ・医薬品管理・留置バルーンの交換対応・ストーマの管理・インシュリン注射・酸素管理
- ・吸引、口腔ケア・褥瘡ケア・胃ろう管理・緊急時の対応（医師や家族への連絡、同行）
- ・応急手当・介護スタッフに対しての相談と対応・施設内の衛生管理等

## ● 医務からの主な実績報告（28年度）

入居者様に対する日々の健康管理や処置・通院の業務を実施して参りました。又、入居者様の体調変化が発生した時は、嘱託医に相談するなど早期発見、症状に対する処置を行いました。本年度、入居者のインフルエンザ発症も非常に少なく発症は1名で、感染症の集団感染もございませんでした。

- ① 入居者の健康診断、レントゲン撮影（72名）
- ② 入居者のインフルエンザ予防接種（68名）
- ③ 入居者の外来受診（133件）
- ④ 入居者の褥瘡処置（2件）
- ⑤ 入居者の一般処置（794件）※処置表に基づく処置数
- ⑥ 入居者の看取り介護（8件）

## ● 委員会活動の開催状況報告

### 褥瘡予防委員会（7月・11月・2月）の開催報告

- ・OHスケール評価・検討、浮腫対策、オムツの当て方勉強会、ポジショニング実践等。

### 給食委員会（6月・9月・12月・3月）の開催報告

- ・残飯量の報告、献立表についてユニットからの意見確認、食中毒予防対策として衛生管理強化、食事について嗜好調査、厨房事故報告、厨房の害虫駆除について、食事についてのユニットからの意見確認。イベントメニュー、年間行事食予定について、ゼリー食、ムース食についての検討等。

### 身体拘束防止委員会（4月・5月・10月・1月）の開催報告

- ・夜間帯の緊急時の対応（センサーマットについて）・入居者のご家族の強い希望での身体拘束について検討。各ユニットでの状況。身体拘束継続者、開始者について検討。身体拘束指針の見直しについて検討。施設内単独移動する入居者の対応について等。

### 事故防止検討委員会（7月・3月）の開催報告

- ・事故報告、事故報告書の対象について、機械浴・個室・ベッド、（車椅子移乗時の介助方法）、離苑対策、服薬チェック表について、ヒヤリハット報告。マニュアル見直しについて、離設時の行動手順作成について。

### 感染症対策委員会（6月・9月）の開催報告

- ・マスク着用について、加湿器開始について、消毒について、歯ブラシの感染予防について 予防接種について、面会中断について、嘔吐処理について、感染症処理使用物品について

#### 【感染予防対策】

- ・予防対策として手指消毒の徹底、手すりの消毒実施
  - ・流行時期（11月から3月）のマスク着用、職員出勤時、手洗いとうがい、消毒の徹底
  - ・12月20日から3月末にかけて面会お断りし入居者への感染を防ぐ取組を行いました。
- ※感染症流行の情報をいち早く収集し、施設全体で早期に予防対策に取り組めたことは職員の意識向上につながったと思われる。

### 渉外委員会（毎月）の開催

各月のイベント立案、反省、今後の予定、ボランティアの受入れの反省、レクリエーションの反省等。

#### 【渉外（ボランティア）等の実施状況】

- ・4月、4/13 押し花教室・4/28 ハーモニカ演奏会
- ・5月、5/19 のど自慢大会
- ・6月、6/8 押し花教室・6/16 三味線演奏会
- ・7月、7/21 のど自慢大会
- ・8月、8/3 押し花教室・8/9 ハーモニカ演奏会
- ・9月、9/8 三味線演奏会・9/28 のど自慢大会
- ・10月、10/5 押し花教室・10/16 秋祭り 2F・10/10 福岡盆踊り保存会太鼓ボランティア
- ・11月、11/29 ハーモニカ演奏会・11/13 秋祭り 1F・11/24 のど自慢大会
- ・12月、12/15 三味線演奏会

- ・1月、1/17 のど自慢大会
- ・2月、2/3 節分豆まき
- ・3月、3/15・3/27 ピアノに合わせて歌う会

10/16（2階）・11/13（1階）に雅荘の秋祭りを実施し、ご家族様にも来荘していただき入居者様と一緒にお祭り雰囲気味わっていただくことができ、楽しく過ごすことができ入居者様とご家族様の思い出作りの場を提供できました。ご家族様も、大変喜んでいただけて反響が好評でありました。

参加人員 10/16（2階）入居者 39名・ご家族 52名・職員 33名

参加人員 11/13（1階）入居者 39名・ご家族 52名・職員 34名

### 【評議員選任・解任委員会】実施報告

平成29年4月からの評議員会設置に伴い、平成29年1月30日に評議員選任・解任委員会を開催し審査をおこないました。委員長より平成29年2月6日の臨時理事会にて報告しました。

### 入居検討委員会（4月・6月・8月・10月・12月・2月・3月）実施。

上記の月に入居検討委員会を実施致しました。茨城県特別養護老人ホーム入居指針により、入居対象者は要介護3以上と認定された方及び特例的な施設入居が認められる方となりました。雅荘の入居基準に基づき、入居検討委員会の審議を経て順位を決定しています。

### 【入居申込み者数】

申込み待機者数（平成29年3月末時点）

	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	申請中	合計
申込者数	7	7	10	3	0	0	27

\*開設からの入居申込み者数（385名）

- ・内、入居された方（155名）
- ・待機中、他の施設への入居や他界されたことによる申込みのキャンセル数（203名）

### 施設全体行事

施設全体を通しての行事を下記の通り実施いたしました。

月別	行事名	備考
5/18	避難訓練	総合訓練等
6/20	健康診断	職員
9/9～9/5の期間に実施	健康診断（レントゲン）	入居者
11/16	避難訓練（夜間想定）	総合訓練
12/21	水害訓練	人命救助、備蓄品運搬
12/12	健康診断（夜勤者のみ）	職員
12/13・12/17	職員忘年会	職員の親睦と交流を目的

27年に発生した常総市の災害を受けて、水害訓練を初めて実施いたしました。

※各ユニットの行事については、各ユニットでイベント企画を計画し実施いたしました。

## ●地域包括支援センターに事業についての報告

つくばみらい市地域包括支援センターの業務を受け、相談業務を実施し、各機関と連携を図り相談者の状況に応じて迅速に対応して参りました。ランチ会議へ参加し、各地区の担当者様と連携をとりあいながら情報の共有を行い、高齢者世帯と独居世帯の実態把握に努め、訪問を行っております。

### ランチ報告件数（主な相談活動、受付・対応等）

電話	訪問	来所	連携	文書	相談表作成	居宅紹介	代行申請	実態把握訪問
120	71	25	7	0	49	11	17	111

### 相談内容別件数

1. 権利擁護	0
2. サービス利用	91
3. 認知症	2
4. 精神	6
5. 介護	27
6. 虐待	1
7. 医療	2
8 所得・生活	75
9. その他（ボランティア活動等）	12
合計（電話 120+訪問 71+来所 25=216）	216

## ●雅荘 リハビリ庭園について

・入居者の日常生活のリハビリを目的とし、日常生活動作の自立、身体機能回復、心身機能維持、重度化の予防対策、日常生活の自立を目指し生きがいのある人生を過ごしていただけるように、屋内生活だけではなく屋外にもでながら家庭的な環境で生活を送れるように、リハビリ庭園を活用し日常生活のリハビリにも取り組みました。

## ●雅荘 自立支援農園について

・日常生活支援の充実のため、入居者と職員、又は、地域ボランティアの方や理事の皆様と一体となって農作物を作り、作る楽しみ、育てる楽しさ、収穫の喜び、他者との交流、を図って、季節感のある農作物等を植えて収穫を楽しみ、家庭的な生活の場を取り入れて良質のサービスを提供することに努めました。

（農作物）スイカ・キュウリ・ウリ・なす・しし唐・トマト・黒豆  
みかんの木・ブルーベリー等

## ●リース契約等の報告

サーバー・パソコン・複合機・介護ソフト平成 28 年 11 月リース満了に伴い、リース契約を締結しました。サーバー（1 台）・パソコン（16 台）・複合機（1 台）・介護ソフト（一式）5 年リース契約。リース代：月額パソコン関係 92,340 円・ソフト関係 43,308 円

●特別養護老人ホーム雅荘 出入口拡張のため土地購入についての報告

平成 27 年 11 月の理事会にて雅荘の出入口、隣接地の（地権者）N. I 様の角地 3.52 m<sup>2</sup>を購入することで可決し、その後、分筆登記等の手続きをし、平成 28 年 5 月 13 日に地権者と社会福祉法人ほほえみ会により売買契約を締結し所有権移転登記手続きを行いましたことを、ご報告致します。

所有者名	土地所在	地番	地目	地積 (m <sup>2</sup> )	買収価格
N. I 様	つくばみらい市台字南大道添	1757 番地 5	宅地	3.52	100,000 円

●福祉車両購入について報告

3 月理事会にて車椅子対応の福祉車両購入することで可決され、次の 2 者より見積書を依頼し検討を諮り見積価格の安い B 事業者（茨城トヨペット(株)坂東店）から購入することを決定し、平成 28 年 5 月 18 日契約を締結し購入しました。購入価格（1,686,584 円）

●雅荘の南側、職員駐車場出入口道路について、土地所有者 M. K 様から次に掲げる土地を購入し駐車場への出入口道路の環境整備を行いました。

所有者名	土地所在	地番	地目	地積 (m <sup>2</sup> )	購入価格
R. K 様	つくばみらい市福岡字戸崎前	1196 番 2	畑	16.00	(2 筆)
R. K 様	つくばみらい市福岡字戸崎前	1198 番 3	畑	44.00	1,000,000 円

●職場定着支援助成金（介護福祉機器等助成）についての報告

介護福祉機器設置・整備報告・助成金申請について

①浴室へ移動用リフト 2 台・安楽キャリー 2 台 価格：1,243,000 円

（職員による要介護者の入浴介護負担軽減、身体の不自由な方に入浴の負担軽減と安楽な体勢での入浴）

②エアーマット 1 台 価格：167,400 円

（寝たきりの入居者の体位変換の回数を減らし入居者の身体的負担や職員の介助負担軽減。褥瘡予防対応）

③車椅子体重計 1 台 価格：171,072 円

（車椅子利用の入居者の健康管理を行う）

上記①～③について購入し、助成金の対象となる介護福祉機器により、介護労働者が使用することにより直接的に身体的負担の軽減を図ることができ労働環境の改善となっている。

平成 28 年 9 月 26 日付けをもって認定申請を行った職場定着支援助成金、導入・運用計画について、平成 28 年 10 月 26 日に茨城労働局長より認定され、認定に基づき助成金 790,700 円の支給となる予定。

●主な修繕工事等の報告

本年度、給湯器 2 台が故障し交換しました。

項目	品名/品目	支払先	金額
給湯器 10/27	50 号給湯器取付・撤去工事/ノーリツ GQ-5011WZ-2	(有) 斉藤商事	376,920
給湯器 3/15	50 号給湯器取付・撤去工事/ノーリツ GQ-5011WZ-2	(有) 斉藤商事	376,920

＜苦情報告＞			
苦情内容	苦情内容の調査・原因	今後の対応	苦情日時
「今朝、起床時の介助をしてもらえなかった」と娘さんより連絡ある。	職員が訪室すると、端座位になりかけているところだったので、そこから介助に入ったと関わった職員より聞き取る。	利用者は怪我をしておりキブス装着中のため、起居動作に介助が必要である。今後起床時はナースコールを押していただき職員が介助に入るようにしていく。	H28.5.21
本日11:00より、サービス担当者議があることを利用者本人に伝えておらず、間際になって伝えたため、利用者本人に不快な思いをさせてしまった。	数日前に担当ケアマネージャーよりサービス担当者会議の連絡をいただいていたが、本人には会議直前に伝えたため、本人に不快な思いをさせてしまった。	利用者本人が出席するサービス担当者会は、日程が決まり次第お伝えする。	H28.10.9